

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского муниципального
округа Тамбовской области

Н.Н. Ерохина



(подпись)

11.11.2024г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад «Светлячок»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Привести в соответствие с требованиями законодательства информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Март 2024	Чижова С.Г., учитель- логопед/старший воспитатель	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Май 2024

Обеспечить получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Январь – декабрь 2024	Чижова С.Г., учитель-логопед/старший воспитатель	Получатели услуг обеспечены полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Январь-декабрь 2024
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Активизировать просветительскую работу организации на сайте, сетевых сообществах в сети «Интернет»	Январь-декабрь 2024	Чернокозинская С.В., заведующий	Активизирована просветительская работа организации на сайте, сетевых сообществах в сети «Интернет»	Январь-декабрь 2024
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);	По мере финансирования	Чернокозинская С.В., заведующий	По мере финансирования	-
Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	По мере финансирования	Чернокозинская С.В., заведующий	По мере финансирования	-
Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования	Чернокозинская С.В., заведующий	По мере финансирования	-
Заклучить соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБУ социальное обслуживание населения «Забота» по использованию кресел-колясок	Реализовано 23.05.2023	Кулдошина Л.В., заведующий	Заклучено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии № 8-05 с ТОГБУ социальное обслуживание населения «Забота» по использованию кресел-колясок от 23.05.2023	23.05.2023
Разместить знаки текстовой и графической информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, при входе в здание детского сада	Февраль 2024	Чернокозинская С.В., заведующий	Размещены знаки текстовой и графической информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, при входе в здание детского сада	Март 2024
Заклучено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ» по предоставлению услуг сурдопереводчика	Реализовано 22.05.2023	Кулдошина Л.В., заведующий	Заклучен договор на безвозмездной основе со «Школой-интернатом для обучающихся с ОВЗ» по предоставлению услуг сурдопереводчика от 22.05.2023	22.05.2023
Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	Январь – декабрь 2024	Чернокозинская С.В., заведующий	Проведено инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	09.04.2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение тренингов социально-психологической направленности, общения с членами администрации детского сада «Педагогическая этика»	Март 2024 Сентябрь 2024	Чернокозинская С.В., заведующий	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги вежливому обращению сотрудников с родителями (законными представителями). «Педагогическая этика»	15.03 2024	
Проведение тренингов социально-психологической направленности, общения для сотрудников детского сада («Педагогическая этика») Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников детского сада	Апрель 2024 Сентябрь 2024	Чернокозинская С.В., заведующий	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения для сотрудников детского сада («Педагогическая этика»). Проведён тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников детского сада	12.04. 2024 11.09. 2024	
Проведение обучающих семинаров для педагогов и родителей с целью изучения возможностей дистанционных форм обучения и воспитания. 100% прохождение курсов подготовки педагогического коллектива по реализации ЦОС образовательного процесса	Октябрь 2024	Чернокозинская С.В., заведующий	Проведен обучающий семинар для педагогов и родителей с целью изучения возможностей дистанционных форм взаимодействия. Сотрудники прошли курсы подготовки по реализации ЦОС образовательного процесса	25.10. 2024	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг. Составлять расписание с учетом мнения участников образовательного процесса	Сентябрь 2024	Чернокозинская С.В., заведующий	Проведено анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг. Составлено расписание с учетом мнения участников образовательного процесса	Сентябрь 2024	
Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг.	В течение года	Чернокозинская С.В., заведующий	Проведено анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг.	14.05. 2024	
Организовать «День открытых дверей»	Май 2024	Чернокозинская С.В., заведующий	Проведён «День открытых дверей»	14.05. 2024	
Активизировать работу сайта организации, сетевых сообществ детского сада в сети «Интернет»	В течение года	Чернокозинская С.В., заведующий	Активизирована работа сайта организации, сетевых сообществ детского сада в сети «Интернет»	Январь-декабрь 2024	